



GARANCIJSKI LIST

GARANCIJSKI POGOJI

Za izdelek, vpisan na tem garancijskem listu, daje proizvajalec **dvanajstmesečni** garancijski rok. Proizvajalec jamči, da bo izdelek v garancijski dobi brezhiben za uporabo, če se bo uporabnik ravnal po priloženih navodilih.

Proizvajalec jamči, da bo v garancijskem roku na svoje stroške zagotovil odpravo okvar in pomanjkljivosti na izdelku v zagotovljenem roku. Stroške prevoza in prenosa poravnava proizvajalec. Če proizvajalec izdelka ne bi popravil v določenem roku, ima kupec pravico zahtevati, da mu proizvajalec reklamirani izdelek zamenja z novim.

Rok odprave napak in pomanjkljivosti v garancijski dobi je največ 45 dni od dneva, ko proizvajalec prejme reklamacijo.

Reklamacijo je treba uveljaviti s pravilno izpolnjenim garancijskim listom, računom in kontrolnim kartonom neposredno pri **BREST-POHIŠTVO d.o.o.**, ki bo kupca obvestilo o tem ali je do reklamacije upravičen in kako bo rešena.

GARANCIJA NE VELJA za okvare, ki so nastale zaradi nestrokovne montaže, nenormalne in neodgovorne uporabe, poškodb zaradi udarcev, slabega vzdrževanja in višje sile.

Pohištvo je izdelano iz naravnih materialov – les, furnir. Manjše barvne razlike ter strukture lesa se zato ne upoštevajo kot reklamacija.

TEHNIČNO NAVODILO

Če izdelku ni priloženo posebno navodilo o uporabi in vzdrževanju, mora kupec upoštevati naslednje:

- da je pohištvo v zaprtih prostorih in v normalnih pogojih (18-22°C in 55-75% relativne vlage);
- da je pohištvo oddaljeno od izvora toplote vsaj 150 cm, sicer ga je treba zavarovati s toplotnimi izolatorji;
- da ni izpostavljeno neposredno sončni svetlobi.

VZDRŽEVANJE

Pri normalni uporabi zadostuje, da lesene in kovinske dele čistite s suho krpo. Površinsko obdelane dele je dovoljeno čistiti s sredstvi, ki so namenjena za čiščenje teh površin, pri čemer je potrebno upoštevati navodila za uporabo teh sredstev.

ŽIVLJENJSKA DOBA – DOBA ZAGARANTIRANIH REZERVNIH DELOV IN SERVISNIH USLUG

Doba v kateri vam tudi po izteku garancijskega roka zagotavljamo možnost nabave nadomestnih delov in možnost koriščenja servisnih uslug, ki vam bodo zagotovili normalno delovanje proizvoda ob normalni rabi in vzdrževanju, je za naše izdelke 5 let. Življenjska doba se šteje od dne poteka garancijske dobe.

Če pride do reklamacije, napišite vaš natančni naslov, opišite napake in jih pošljite z garancijskim listom, računom ter kontrolnim kartonom (ki je bil priložen izdelku) na naslov:

BREST POHIŠTVO d.o.o., 1380 Cerknica, s pripisom REKLAMACIJA



IZPOLNI BREST POHIŠTVO d.o.o.

ŠT.ODPREMNICE _____

DATUM ODPREME _____

ŽIG IN PODPIS _____

IZPOLNI PRODAJALEC

PROGRAM/IZDELEK _____

DATUM PRODAJE _____

ŠTEVILKA RAČUNA _____

ŽIG IN PODPIS PRODAJALCA _____

IZPOLNI KUPEC

OPIS NAPAK _____

KUPEC _____

NASLOV _____

PODPIS KUPCA _____

DATUM REKLAMACIJE _____

KONTROLNA KODA (2-mestna, npr. H8) _____

(Obvezno vpišite kodo; najdete jo na kartonu ali na navodilih za montažo)

IZPOLNI BREST POHIŠTVO d.o.o.

DATUM PREJEMA _____

ŠTEVILKA VPISA _____

DATUM REŠ. REKLAMACIJE _____

PODPIS BREST – POHIŠTVO _____



PODPIS KUPEC _____